





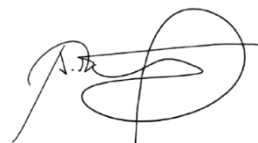


## **POLITICA DE OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

AH DOC E.I.R.L es una institución reconocida por brindar servicios de solución de controversias, entre los cuales se destaca: Arbitraje en contratación pública, Arbitraje entre privados, Arbitraje laboral, Arbitraje de expropiación, Arbitraje Ah Doc, Junta de Prevención y Resolución de Disputas (JPRD) y servicios de conciliación, quien a su vez mantiene los siguientes objetivos:

-  Asegurar la celeridad de los procesos arbitrales, JPRD y conciliación.
-  Aumentar el grado de satisfacción del cliente en los servicios de arbitraje, JPRD y conciliación.
-  Fortalecer la cultura de integridad y transparencia.
-  Fortalecer la gestión de riesgos de soborno y oportunidades.
-  Promover la mejora continua del sistema integrado de gestión.
-  Fortalecer el tratamiento de las denuncias presentadas por presuntos actos de soborno.



**GERENTE GENERAL**  
**Alberto Retamozo Linares**