



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

AH DOC E.I.R.L es una institución reconocida por brindar servicios de solución de controversias, entre los cuales se destaca: Arbitraje en contratación pública, Arbitraje entre privados, Arbitraje laboral, Arbitraje de expropiación, Arbitraje Ah Doc, Junta de Prevención y Resolución de Disputas (JPRD) y servicios de conciliación.

Con el fin de aumentar la satisfacción del cliente, se ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, a raíz del cual se establecen los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes a través de servicios óptimos y transparentes, en los que participen profesionales de renombrada trayectoria y para los que se establezcan objetivos relacionados con su conformidad.
- Cumplir con los requisitos aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo los legales y reglamentarios.
- Proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar las competencias del personal.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, fomentando el enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos.

JOSÉ ALBERTO RETAMOZO LINARES  
**AD HOC CENTRO DE ARBITRAJE Y JPRD AD HOC**