



POLITICA DE OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

AH DOC E.I.R.L es una institución reconocida por brindar servicios de solución de controversias, entre los cuales se destaca: Arbitraje en contratación pública, Arbitraje entre privados, Arbitraje laboral, Arbitraje de expropiación, Arbitraje Ah Doc, Junta de Prevención y Resolución de Disputas (JPRD) y servicios de conciliación, quien a su vez mantiene los siguientes objetivos:

- ✓ Asegurar la celeridad de los procesos arbitrales, JPRD y conciliación.
- ✓ Aumentar el grado de satisfacción del cliente en los servicios de arbitraje, JPRD y conciliación.
- ✓ Fortalecer la cultura de integridad y transparencia.
- ✓ Fortalecer la gestión de riesgos de soborno y oportunidades.
- ✓ Promover la mejora continua del sistema integrado de gestión.
- ✓ Fortalecer el tratamiento de las denuncias presentadas por presuntos actos de soborno.

JOSÉ ALBERTO RETAMOZO LINARES
AD HOC CENTRO DE ARBITRAJE Y JPRD AD HOC

Código: POL-GE-05-01

Versión: 01

Fecha: 30/10/2024